コラパルテ ホスティングサービス利用約款

第1条 (目的)

本約款は、[コラパルテ] (以下、「販売者」といいます。) が提供するホスティングサービス (以下、「本サービス」といいます。) の利用条件を定めるものです。

第2条 (適用範囲)

1. 本約款は、本サービスの利用に関する販売者とユーザーとの間の一切の關係に適用されます。
2. 販売者がウェブサイト等に掲載するガイドライン、ポリシー等は本約款の一部を構成します。

第3条 (利用契約の成立)

1. 本サービスの利用を希望する者 (以下、「申込者」といいます。) は、販売者が指定する方法により申し込みを行うものとします。
2. 販売者が申し込みを承諾した時点で、利用契約が成立するものとします。
3. 販売者は、申込者が以下のいずれかに該当する場合、申し込みを拒否することができます。
 - 虚偽の情報を提供した場合
 - 過去に本約款違反等により利用停止措置を受けたことがある場合
 - その他、販売者が適切でないと判断した場合

第4条 (サービス内容)

1. 本サービスの具体的な内容、仕様、提供条件等は、販売者のウェブサイト等で定めるものとします。
2. 販売者は、技術的要因または運営上の都合により、本サービスの内容を変更することがあります。
3. メールサービスにおいて、迷惑メールフォルダに振り分けられたメールは、受信日から 30 日以上経過した場合、自動的に削除されます。POP3 形式でメールを受信している場合、迷惑メールフォルダの内容は表示されません。

第5条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 他者の権利を侵害する行為
3. サーバーに過度な負荷をかける行為
4. 不正アクセス、ハッキング行為
5. 販売者の運営を妨げる行為
6. その他、販売者が不適切と判断する行為

第6条 (サービスの一時停止・提供中止)

1. 販売者は、以下の場合、ユーザーへの事前通知なく本サービスの提供を一時的に停止することができます。
 - サーバーメンテナンスやシステム障害が発生した場合
 - 災害、事故等によりサービスの提供が困難な場合
 - その他、販売者が必要と判断した場合
2. 販売者は、事前に通知したうえで、本サービスの提供を終了することができます。

第7条 (免責事項)

1. 販売者は、サーバ停止が発生した場合、その期間中の損害について一切の責任を負いません。
2. 販売者は、ユーザーが本サービスを利用することにより発生した損害について、一切の責任を負いません。
3. 販売者は、本サービスの完全性、正確性、継続性について保証しません。
4. 販売者は、ユーザー間または第三者との間で生じた紛争には関与せず、一切の責任を負いません。

第8条（契約解除）

1. ユーザーが以下のいずれかに該当する場合、販売者は利用契約を解除することができます。
 - 本約款に違反した場合
 - 支払義務を履行しない場合
 - その他、販売者が契約の継続を適当でないと判断した場合
2. ユーザーは、販売者所定の方法により、いつでも利用契約を解除することができます。
3. 解約の際は、契約終了希望日の30日前までに販売者に通知するものとします。
4. 既に支払われた料金は、特段の定めがない限り返金されません。
5. ユーザーが解約後も未払いの料金がある場合、販売者はその支払いを請求する権利を有します。
6. ユーザーが他社へ移転する場合、販売者は移転に伴う事務手数料を請求しないものとします。

第9条（個人情報の取り扱い）

販売者は、本サービスの提供に関して取得したユーザーの個人情報を、販売者のプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

第10条（準拠法および管轄）

1. 本約款の解釈および適用は、日本法に準拠するものとします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、販売者の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

附則

本約款は、2025年02月01日より施行します。

改定：2025年09月01日（第4条第3項追加）

プライバシーポリシー

1. はじめに 本プライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」）は、[コラパルテ]（以下、「販売者」）が提供するホスティングサービス（以下、「本サービス」）における、お客様の個人情報の取扱いについて定めるものです。
2. 収集する情報 販売者は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を収集することがあります。
 - 氏名、メールアドレス、電話番号などの連絡先情報
 - IP アドレス、ログ情報、端末情報などの技術情報
 - 決済情報（クレジットカード情報は決済代行業者を通じて処理）
 - その他、お客様が提供する情報
3. 収集した情報の利用目的 販売者は、収集した個人情報を以下の目的で利用します。
 - 本サービスの提供、運営、維持管理のため
 - お問い合わせ対応のため
 - サービス向上および新機能の開発のため
 - 不正利用の防止およびセキュリティ向上のため
 - 法律および規制の遵守のため
4. 個人情報の第三者提供 販売者は、以下の場合を除き、第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。
 - お客様の同意がある場合
 - 法令に基づく要請がある場合
 - 業務委託先（決済代行業者、クラウドサービス提供者等）に提供する場合
 - 合併、事業譲渡等に伴い個人情報が移転される場合
5. クッキー（Cookie）およびトラッキング技術の使用 販売者は、本サービスの利用状況を把握し、利便性を向上させるため、Cookie や類似の技術を使用することがあります。お客様はブラウザの設定により、Cookie の無効化が可能です。
6. 個人情報の管理 販売者は、お客様の個人情報を適切に管理し、不正アクセス、漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な措置を講じます。
7. 個人情報の開示・訂正・削除 お客様は、ご自身の個人情報の開示、訂正、削除を希望する場合、販売者所定の手続きにより申請することができます。
8. 本ポリシーの変更 販売者は、本ポリシーを適宜見直し、予告なく変更することがあります。変更後のポリシーは、本サービス上で公表した時点で効力を生じます。
9. お問い合わせ 本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

コラパルテ

info@colla-parte.net